

# 基于 version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台的项目化教学探索

赵双军

(陕西工业职业技术学院 化工与纺织学院, 陕西 咸阳 712000)

**摘要:**针对高职高专纺织品检验与贸易专业特点,利用 version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台对学生进行了项目化教学探索,指出了学生基于 version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台实训亟需解决的问题。

**关键词:**纺织品外贸;跟单实习平台;项目化教学;教学方案

**中图分类号:**F407

**文献标识码:**A

**文章编号:**1673—0356(2014)06—0087—03

Version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台是供高职高专纺织品检验与贸易专业学生进行实训实习的软件,它强调基于纺织品外贸跟单业务流程,运用场景演绎、角色扮演、流程实习、步骤操作等教学模拟手段,将纺织品外贸跟单全过程电子化演绎。让学生充当一家纺织外贸企业见习跟单员角色,在一个虚拟城市的环境中进行业务交互。学生通过对各类不同场景模拟实现实习过程的仿真化,同时加入各种模拟操作工具,实现纺织品跟单流程实习的真实化。通过这个平台仿真体验,学生在校期间所学的跟单知识可以获得系统性的整合运用。

## 1 version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台基本工作原理

version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台,以外贸订单为线索,纺织品为载体,采用任务引领的实务模式,按时间顺序,将纺织品外贸跟单全过程分为5个主线任务。即分为:样品跟单、原辅料跟单、生产跟单、包装跟单及运输跟单,主线任务涵盖从接受订单到完成订单的全过程。每个任务分解为若干个子任务,例如,样品跟单任务分为外贸订单分析、制定工作计划、选厂与打样、寄样与确认等任务。生产跟单任务分为生产工作作业制定、生产任务下达、质量控制与评估、数量与交货期跟单等任务。每个参与 version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台的学生将按照全程跟单流程扮演一家纺织品外贸企业见习跟单员,进入一个拥有多个不同企业主场景的仿真实习环境,主场景包括:外贸

企业、生产企业、海关、商检局、商业银行、货运代理企业、外经贸委及外汇管理局等。主场景分为若干个子场景,子场景包括:外贸企业的样品间、单证员办公室、经理办公室、生产企业的业务办公室、印染车间、原辅料仓库、质检车间、整烫车间等。进入实习项目最多的场景是跟单员办公桌,学生可以点击使用办公桌上的各类道具来完成任务。这些道具包括:电话(传真)、计算机、单证夹、工作手册、办公台历、企业名录、潘通色卡等。学生以外贸跟单实务流程为指导,以情景再现形式融入实际的业务流程之中,循序渐进式地完成6个不同项目的实习过程。随着实习任务深入,场景、人物、事件也随之变化,学生将面临更多的突发与意外状况。学生需要与外贸经理、生产厂长等人物仿真对话、虚拟互动,完成外贸经理、生产厂长等布置的任务,强化学生对于纺织品跟单过程中特殊情况的处理能力。系统对学生在跟单操作过程中每个项目、任务的完成情况实现自动打分,学生实习结束所获得的总分作为考核学生综合跟单能力的依据。

## 2 version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台项目化教学目标

### 2.1 系统掌握纺织品外贸跟单业务知识

version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台是基于纺织品跟单流程设计的综合训练软件,在平台操作过程中涉及到进出口贸易流程、纺织品基础知识、外贸英语、单证操作、报关报检、外贸结算等理论知识,相关的专业课程是实习之前的前馈课程。学生具备一定专业知识基础后,通过任务引领式的实务教学模式,采用纺织品外贸真实案例,引领学生完成模拟实习,所学专业知识在实习中按照全程跟单流程得到系统性的反复应用,通过实习对前馈课程中存在的知识盲点进行逐一

收稿日期:2014-06-13;修回日期:2014-09-10

基金项目:陕西工业职业技术学院“教学建设与改革”项目(KCJX09)

作者简介:赵双军(1984-),男,陕西宝鸡人,硕士,讲师,研究方向为纺织品外贸跟单实务。

“扫盲”,学生沉浸在学习与工作模式中,学习和工作相互促进,加深对所学跟单理论与实务的理解,更系统地掌握纺织品外贸跟单业务知识。

## 2.2 纺织品外贸跟单操作能力

为了让学生便于掌握跟单操作技能,平台采用外贸真实案例,由易到难、由简到繁阶梯方式设计了任务。学生首先完成简单任务,熟悉纺织品外贸跟单的基本流程后,再完成较复杂的任务,任务难度逐步提高。学生在系统完成整个跟单任务的操作过程中,需要根据系统提供的不同纺织品种、企业类型、进出口方式进行跟单,需要按照纺织品外贸订单要求灵活选择合适的工厂、自主安排生产进度,还需要与外贸经理、生产厂长等人物仿真对话,完成外贸经理、生产厂长等交代的任务。通过这种循序渐进的方式进行反复训练,学生可以熟练掌握不同类型的纺织品外贸跟单操作技能,并体验不同类型外贸跟单方式,从而使其外贸跟单操作能力获得大幅度的提升。

## 2.3 培养职业素养

学生进入纺织生产企业或纺织外贸企业,除了要具备较强的业务能力外,还应该具备良好职业素养。因此,进行项目化教学模式设计,除了培养学生专业技能外,还应注重培养学生与外商、生产企业、运输公司打交道以及与自己团队合作过程的情商,培养学生热爱外贸跟单职业,吃苦耐劳和勤于奉献精神,诚实信用的品格;培养学生与人交流、与人合作能力,信息接受和综合研判的能力;培养学生分析力、洞察力、决断力和创造性思维能力。尽可能让学生切身体会到真实的外贸跟单过程、工作状态。

## 3 version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台项目化教学方案

依据项目化教学模式并结合 version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台的特点和外贸企业跟单工作需要设计的教学方案<sup>[2]</sup>,见表1。

表1 基于 version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台的项目化教学方案

| 项目名称                | 项目描述  | 项目实施  | 实习要求  | 实习时间 |
|---------------------|---|---|---|------|
| 项目的准备 岗前培训          | 外贸跟单员接受美国 NAV 公司一份广告衫订单任务,要求跟单员完成广告衫的跟进,任务难度简单。                                     | 首先教师对 version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台工作环境和业务操作流程做简单介绍,引导学生完成广告衫订单的跟单。教师在讲解过程中,要求学生同步浏览实习平台,熟悉场景及道具,体验外贸跟单的流程。 | 在教师的领导下,学生在这个阶段应尽快熟悉外贸跟单实习平台的功能界面和每个场景道具的使用。                    | 2天   |
| 项目一 前程跟单式基础实习       | 纺织品外贸跟单员接受来自美国 COCS 公司一份印花 T 恤订单任务和一份衬衫订单任务。在实习业务过程中,跟单员需要处理不少于 8 件的意外与随机事件,任务难度中等。 | 每 2 名学生组成一个外贸跟单小组,二人使用不同账号同时登陆,在规定时间内完成相同的任务,互动式学习。   | 要求所有的学生都要完成这两项跟单任务,要求每名学生处理不少于 8 件的意外与随机事件。                     | 3天   |
| 项目二 中程跟单式提高实习       | 纺织品外贸跟单员接受来自美国 ROUND 公司一份男式牛仔褲订单和女士褲裙订单任务。任务对原辅料跟单、外包跟单、运输跟单提出了较高的要求,任务难度较难。        | 每 3 名学生组成一个外贸跟单小组,三人使用不同账号同时登陆,在规定时间内完成相同的任务,互动式学习。   | 要求所有的学生都要完成这两项跟单任务,要求每名学生重点分析原辅料跟单、外包跟单、运输跟单的要求。                | 4天   |
| 项目三 “以赛促学”全程跟单式综合实习 | 纺织品外贸跟单员接受来自美国 KING 公司一份女士大衣订单任务。任务对原辅料跟单、样品跟单、质量跟单、包装跟单、运输跟单提出了更高的要求,任务难度困难。       | 每 4 名学生组成一个外贸跟单小组,四人使用不同账号同时登陆,在规定时间内完成相同的任务,组内互动式学习,组间实战竞赛。  | 学生选择性的完成这项跟单任务,学生需要完成对全程跟单的每个环节原辅料跟单、样品跟单、质量跟单、包装跟单、运输跟单逐一细化分析。 | 5天   |
| 项目四 实习总结            | 总结整个实习过程  | 撰写实习总结报告。   | 对实习过程执行情况写一份总结报告。   | 1天   |

根据纺织品外贸跟单业务进程,纺织品外贸跟单可分为前程跟单、中程跟单、全程跟单。实习项目按难度排序,分为前程跟单式基础实习、中程跟单式提高实习、全程跟单式综合实习。每个学生需要完成低难度实习项目才可以进行后续的实习项目。要完成每个实

习项目,学生需要遵循一般跟单业务的主线路流程,主线路流程是必须完成并且不能忽略的,需要按照客户要求、外贸经理指示,完成整个跟单业务实习。在实习业务过程中,学生模拟外贸跟单员需要往来于多个不同场景,通过人物对话、电话交谈、邮件交流等多种交流

形式,在上述多个操作界面中,完成5个阶段的实习。为了保证实习的时效性和连续性,安排实习时间为连续3周,每周实习5天,共计15天。在岗前培训阶段,学生熟悉平台功能界面和每个场景道具的使用及业务操作流程,消除因对 version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台陌生而产生畏惧心理。在项目一实习阶段,同组学生相互支持、共同合作来完成前程跟单训练任务。让学生认识把订单条款内容准确的分析落实到每个业务环节,做到环环紧扣,井然有序,才能保证按时、按质、按量完成交货任务。通过这个项目的训练为下一步项目训练打下基础。小组合作学习有利于学生群力群策,共同讨论,互相促进,树立信心。在项目二实习阶段,要求学生完成中程跟单训练任务。重点完成原辅料跟单、外包跟单、运输跟单等环节,锻炼学生完成业务操作技能。在项目三实习阶段,学生选择性完成全程跟单训练任务,包括订单分析、原辅料跟单、样品跟单、质量跟单、包装跟单、运输跟单等,让学生体验全程跟单整个过程,对所学的专业知识进行重新梳理和系统地运用<sup>[1]</sup>。要求学生4人自由组队,分小组竞赛,小组内学生之间相互配合,形成自主式学习和互动式学习的氛围,小组间实战分组竞赛<sup>[3]</sup>,做到“以赛促学”,有助于提高学生的沟通、协作能力和团队合作意识。在项目四实习阶段,要求学生对整个实习过程进行总结。在系统训练后,学生在能力上获得一个“质”的提升,深刻地领悟到纺织品外贸跟单员岗位应具备的各种素质和技能,促使学生查缺补漏,进一步完善自己以适应纺织品外贸跟单员的需要。

#### 4 version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台项目实习训练亟需解决的问题

##### 4.1 学生英语水平

纺织品外贸跟单业务的每一个环节都需要英语,学生在使用 version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台进行业务操作,比如订单分析、单证操作、联系外商等环节都要用英语来完成。尤其是订单分析,如果订单都读不懂,跟进根本无从下手。近年来高职高专院校连年扩招,录取考生的分数整体持续下滑,尤其是学生的英语分数普遍较低,表现为英语基础不扎实,词汇量小,英语表达能力差。在利用 version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台学习时,许多学生会因英语水平差,面对分析英文订单容易产生畏惧心理和逃课行为。

因此,在实习开始前,针对性的开展英语强化训练,特别是对订单分析的训练。提供大量有英语知识点的资料,供学生学习参考。鼓励学生多读多看商务英语词汇,全面消除学生在英语方面的学习心理障碍。

##### 4.2 专业基础知识掌握

在进行实习工作中,需要用到的专业知识包括:纺织品贸易知识、外贸单证知识、商检与报关知识、货款结算知识、纺织品生产知识等。在实习过程中,学生表现出对这些专业知识掌握不扎实,理解不透,在操作过程中经常犯一些低级错误。比如11种贸易术语的含义,20英寸集装箱的尺寸记混淆导致装箱计算错误等。学生在实习中遇到类似的问题,可通过以下途径解决:向教师请教,班级QQ群讨论,在平台的“操作提示”窗口寻找答案,网络查询或在本课程网络课程在线答疑栏留言求助。

##### 4.3 业务流程和操作

学生实习 version 3.0 纺织品外贸跟单模拟实习平台需要完成主要流程40多个步骤,对于第一次接触外贸跟单实际操作的学生而言,从分析订单,工作计划制定、选择生产企业、打样、原材料入库检验、制定生产计划、三期质量检验、日常突发情况处理、箱唛制作、包装测试、安排运输、报检报关、单据交付等每一步骤都要遵循主线流程,在规定的场景,使用规定的道具完成任务,这是一个非常复杂的过程。学生首次面对如此复杂流程不知从何下手,业务操作过程中由于对流程不熟悉,场景不清楚,任务道具不会用,常常会手忙脚乱,乱点一通,甚至放弃训练。对此,教师应该提供给学生纺织品外贸跟单流程图,引导学生依据纺织品外贸跟单流程图一步步操作,在操作时不要打开太多的单据以免操作混乱,对于学生出现的问题,教师及时解答,及时疏导学生的烦躁情绪,鼓励学生坚定信心完成操作。

##### 参考文献:

- [1] 邵作仁. 外贸跟单实务[M]. 北京:中国商务出版社,2013.
- [2] 贾丽飞,李鹰. 高职教育“项目化”课程改革的实践探索[J]. 教育与职业,2012,(33):124-125.
- [3] 演莉. 模拟仿真实验教学模式在高职高专“国际贸易实务”课程教学中运用[J]. 柳州师专学报,2012,(10):100-124.

(下转第92页)

## 2014年《纺织科技进展》总目次

**进展与述评**

- 纺织空调加湿技术进展 ..... 赵新平 1-1
- 常见十五类机织物基本品种及其分类  
..... 陈一飞 1-6
- 对纯棉织物(特别是厚重紧密织物)采用低温  
低碱活化及复合酶练漂前处理新工艺的  
看法和建议 ..... 徐谷仓 1-8
- 欧盟纺织服装技术法规体系现状及其展望  
..... 张卓,刘莹峰,李志勇 2-1
- 经编网眼织物及其应用  
..... 张建平,郭俊华,马丕波,何红平 2-5
- 木棉的古代文献记载与纺织应用  
..... 曹秋玲,李莉莉 2-10
- 新疆机采棉发展现状与展望  
..... 师丽影,周娟 3-1
- 四川省茧丝绸行业2013年运行分析与  
发展建议 ..... 程明,陈祥平,谭丹,陈焰 3-4
- 简析我国功能性纺织品标准的完善  
..... 王亚妮 3-7
- 金纳米粒子的特性及其在纤维材料上的应用  
..... 肖浪 4-1
- TiO<sub>2</sub> 纳米纤维制备及其在光催化领域的研究  
进展 ..... 姚炜炜 4-5
- 美国灭火消防服的发展现状  
..... 崔琳琳,单毓馥 4-9
- 咸阳纺织产业存在问题及其对策  
..... 赵双军 4-12
- 电磁屏蔽防护织物的研究进展  
..... 杨苗苗,王瑄,王进美,王尚军 5-1
- 功能纺织品负离子浓度检测技术的研究进展  
..... 张卓,周长征,谢茂忠 5-4
- 服装衬布创新发展趋势 ..... 杜淑芳 5-8
- 英国纺织业的兴衰及对中国纺织业发展的  
启示 ..... 胡霄睿,于伟东,王华 5-12
- 国外新型全自动转杯纺纱机自动化与智能化  
运用 ..... 冯小芳,刘艳君 5-15
- 原棉异纤清除技术和纺织产品质量  
..... 张李梅 6-1
- 再生蛋白质纤维的发展现状

- ..... 李彩霞,王进美,李杨 6-4
- 口罩的发展现状及前景  
..... 马铭远,陈美玉,王丹,庠冬冬 6-7

**研究开发**

- 聚乳酸纤维耐热改性试剂研究  
..... 李颖,刘大伟,耿亮 1-14
- 变异山羊绒染色性能研究  
..... 邵辉,邢建伟,师文钊 1-17
- 现代手工印花及其创新思路  
..... 阮青梅,方方 1-21
- 纺织品水萃取液 pH 值差异指数研究  
..... 吕宜春 1-24
- 碱处理对木棉纤维形态结构及靛蓝染色性能的  
影响 ..... 梅帆,  
甘厚磊,田磊,左丹英,郑晓静,易长海 2-13
- L-Phe 印迹 P(AN-co-AA)纤维的制备与性能  
研究 ..... 王兵,  
张海英,尚书勇,刘文龙,林义 2-17
- 外套管状机织物抽拔过程的动态数值模拟  
..... 徐永红,于伟东,郑永红,何勇 2-21
- 织物组织对曲面机织物成型效果的影响  
..... 伍杰一,赵敏 2-28
- T400 分散染料碱性染色性能研究  
..... 季莉 3-10
- 壳聚糖前处理工艺研究  
..... 孙晓婷,张雪,秦泗霞 3-13
- 多轴三维织机斜纱引导机构特殊步进电机设计  
..... 路超,王益轩,赵梅 3-16
- 服装的二次设计与再利用  
..... 贺克杰,毛斯影 3-21
- 颈椎枕产品设计及评价 ..... 邢勇丽 3-25
- 再生纤维素抗皱膜的制备及性能研究  
..... 郭栋,  
朱平,刘杰,隋淑英,董朝红,苟莎 4-14
- 全棉府绸织物防皱免烫整理研究  
..... 陈镇,许海龙,刘日平,秦陈志,赵世显 4-18
- 超声波和 NaOH 对前处理亚麻纤维性能的  
影响 ..... 葛俊伟,张北波 4-21
- 复合茶皂素用于菠萝麻前处理工艺探讨